



به کلیه بخش ها و واحدها

موضوع: ابلاغ سیاست ها و اهداف کلان بیمارستان سوانح سوختگی آیت ا... طالقانی اهواز-
بازنگری سال ۱۴۰۲

با سلام و احترام؛

بدینوسیله فهرست سیاست ها و اهداف کلان بازنگری شده این مرکز در سال ۱۴۰۲، به شرح ذیل ابلاغ می گردد.

اهداف کلان:

۱. حفظ و ارتقاء سطح ایمنی بیماران و کارکنان
۲. مدیریت بهره وری
۳. بهبود کیفیت و توسعه خدمات
۴. تقویت مشارکت اجتماعی و توسعه همکاری های درون و برون بخشی
۵. ارتقاء بیمارستان در حوزه پدافند غیرعامل
۶. توسعه و ارتقاء کیفیت سیستم آموزشی
۷. توسعه سیستم پژوهشی بیمارستان

سیاست های کلان:

۱. اولویت بخشی ارتقاء ایمنی بیماران، همراهان، پزشکان و کارکنان
۲. اولویت بخشی ارتقاء کیفیت خدمات سلامت
۳. اولویت بخشی در جهت افزایش رضایتمندی مددجویان و کارکنان
۴. ایجاد بستر مناسب جهت دسترسی عادلانه به خدمات
۵. جذب نیروهای متخصص، کارآمد و با اخلاق حرفه ای منطبق بر قوانین سازمان بالا دستی
۶. حفظ و مدیریت سرمایه های انسانی سازمان و افزایش توانمندی آنان در مسیر ایجاد سازمان یادگیرنده
۷. پیاده سازی استانداردهای اعتباربخشی
۸. اجرای کامل اصول اخلاق بالینی و حرفه ای و ترویج فرهنگ کار تیمی و نتیجه گرایی
۹. ترویج فرهنگ سازمانی گزارش دهی خطا بدون ترس از سرزنش و تنبیه در راستای پیشگیری، پایش و کنترل خطاهای پزشکی
۱۰. اهمیت به کاهش هزینه های بیمارستانی از طریق اصلاح و ارتقاء فرآیندهای بیمارستانی



۱۱. بکارگیری کلیه توانمندی‌ها و پتانسیل بیمارستان در زمینه آموزش و استفاده از به روزترین داروها و تجهیزات مطابق پروتکل‌های ابلاغی کشوری جهت درمان بیماران سوختگی
۱۲. ارتقاء خدمات آموزشی به فراگیران بر اساس استانداردهای اعتباربخشی آموزشی و تلاش در راستای تبدیل شدن به مرکز آموزشی درمانی
۱۳. استفاده از اطلاعات موجود در بیمارستان در راستای اهداف پژوهشی

دکتر علیرضا رفعتی نوایی
رئیس بیمارستان سوانح سوختگی اهواز